IOTERA

IOTERA

IOTERA PLATFORM

Smart Vending dan Automated Retail

Untuk usaha ritel yang cerdas

IOTERA adalah sistem cashless payment untuk laundry, pusat amusement, mesin vending, dan usaha ritel self-service lainnya.

Studi Kasus

Konsumen modern membutuhkan pengalaman belanja yang nyaman dan personalized. Dengan teknologi digital payment dan mesin otomatis, pemilik usaha ritel dapat membuka bisnis dimanapun. Hal ini meningkatkan kepuasan konsumen sekaligus memperbesar revenue dan mengurangi biaya operasional.

Di sisi lain, setiap usaha ritel adalah unik. Perbedaan produk dan/atau mesin, hingga standar pelayanan. Oleh karena itu, IOTERA RETAIL PLATFORM menggunakan berbagai teknologi berbeda untuk memenuhi kebutuhan unik setiap usaha ritel. Berikut ini adalah beberapa contoh kasus automation dan vending yang dibutuhkan di berbagai usaha ritel:

Laundry

Jasa washer dan dryer 24 jam, di apartemen dan perumahan. Penghuni dapat membayar langsung di mesin washer dan dryer menggunakan QR code atau kartu e-Money.

Kopi dan minuman ringan

Cocok untuk lokasi kantor, rumah sakit, bank, dan layanan publik lainnya. Pengunjung dapat membeli minuman dengan QR code atau e-money sambil menunggu antrian.

Makanan siap saji

Lokasi seperti stasiun kereta, MRT, dan bandara dipenuhi pelanggan yang memerlukan makanan secara instan. Pelanggan cukup scan QR code atau e-money dan mendapat makanan.

Parkir

Pembayaran digital dengan e-money atau QR code akan mempersingkat antrian keluar parkir. Selain itu juga mengurangi beban operasional tenaga kerja.

Printing dan fotokopi

Kebutuhan printing dan fotokopi di kampus, sekolah, perkantoran sangatlah tinggi. Pelajar dapat membayar layanan printing, fotokopi, hingga scan langsung di mesin yang tersebar, melalui QR code atau kartu e-money.

Solusi

Automated retail memerlukan investasi IT. Usaha ritel fokus pada produk dan layanan.

IOTERA RETAIL PLATFORM hadir dengan konsep langganan bulanan namun tetap handal dalam menghadirkan solusi automated retail bagi usaha ritel Anda.

1 Pembayaran digital

Tren QR dan e-money, memberi opsi pembayaran modern untuk pelanggan. Uang juga aman dari kehilangan akibat kesalahan operator atau pegawai. Iotera berpartner dengan payment gateway QR code dan e-money di Indonesia.

2 Otomasi produk dan layanan

Integrasi ke mesin melalui digital interface sederhana (tombol ON-OFF, relay) hingga protokol komunikasi proprietary. Kami dapat mengendalikan mesin laundry, parkir, mesin minuman, hingga mesin printer

Era industri 4.0

Era ini mengedepankan pada inovasi teknologi yang memungkinkan redistribusi dan desentralisasi kewenangan. Usaha ritel semakin otomatis dan termonitor secara remote, memudahkan perusahaan untuk meningkatkan pendapatan dan mengurangi biaya operasional.

Implementasi teknologi baru ini adalah peluang sekaligus tantangan bagi usaha ritel. Pendekatan Iotera terhadap Industry 4.0 - lewat konsultasi pakar dan Iotera Retail Platform - membantu perusahaan Anda untuk menguasai tantangan implementasi tersebut.

3 Remote monitoring

Memastikan bisnis tetap berjalan secara remote. Iotera retail gateway dapat mengambil data kondisi mesin, sehingga mengirim notifikasi ke tim Anda. Informasi stok menipis, mesin rusak, hingga maintenance dan usage cycle dapat diperoleh secara remote.

Fitur

Dashboard komprehensif

Kantor pusat dan supervisor dapat melihat kondisi mesin ritel secara singkat dan jelas, kapanpun dan dimanapun.

Untuk informasi lebih lanjut kunjungi **demo.iotera.io**

Arsitektur Sistem

Iotera menyediakan **aplikasi dashboard, analytics engine** sesuai kebutuhan Anda, dan **API** untuk integrasi ke ekosistem IT Anda.

Gateway dan end-device terhubung ke **middleware** dengan konsep any-to-any. Dengan kata lain, kami bisa mengintegrasikan berbagai aset (any asset) lewat jaringan apapun (any network) yang tersedia di lokasi Anda.

Ketiga komponen di atas berjalan di atas middleware Iotera. Seluruh sistem ini bisa di-deploy di **Iotera cloud (berlangganan) atau on-premise** di server Anda.

IORETAIL Gateway

Untuk laundry, print & fotokopi, food & beverage, dan mesin retail lainnya

IORETAIL GATEWAY dapat terhubung ke OVO, GoPay, e-Money Mandiri, Flazz BCA, hingga T-Cash. Apabila pembayaran sudah dikonfirmasi, IORETAIL GATEWAY dapat mengendalikan mesin ritel Anda. Praktis bagi pengguna, hemat biaya operasional pegawai, dan menghindari kehilangan uang kas.

Usaha Ritel bisa integrasi dan retrofit

Dengan rating IP65 dan safety standard IEC 61131, IORETAIL GATEWAY dapat dipasang dengan mudah dan aman di area outlet, kampus, kantor, hingga outdoor. IORETAIL GATEWAY dapat diakses secara lokal maupun remote karena terhubung langsung ke Iotera Retail Platform lewat koneksi 3G/4G ataupun WiFi.

Laundromat

IORETAIL GATEWAY mengendalikan mesin cuci, pengering, hingga memonitor stok deterjen serta pelembut. Cocok untuk laundromat di lokasi modern dan sibuk: apartemen, perumahan, atau kompleks ruko dan perbelanjaan.

Food & Beverage

IORETAIL GATEWAY dapat mengendalikan mesin vending makanan atau minuman. Cocok untuk melayani tamu atau pengunjung di area perkantoran, supermarket dan minimarket, atau fasilitas publik seperti rumah sakit, bandara, stasiun, dan kantor layanan publik

Print & Fotokopi

IORETAIL GATEWAY mengendalikan mesin fotokopi dan printing serta memonitor stok tinta dan kertas. Cocok untuk mesin fotokopi dan printing di area sekolah, universitas, atau perkantoran.

Implementasi

Platform kami memungkinkan adopsi automated retail dimulai dalam 15-20 hari kerja saja, menghindari resiko proyek biaya tinggi dan menghabiskan banyak waktu.

Survei dan kunjungan lapangan

Tim teknis dan bisnis Iotera akan datang ke kantor Anda. Berdiskusi dengan manajemen dan tim IT/teknis tentang kebutuhan Anda dan teknologi IoT serta digital payment yang cocok.

Hasil: **Proposal Implementasi**

Estimasi hari kerja: ●●

Instalasi percobaan atau trial

Tim teknis Iotera akan mengkonfigurasi Iotera Retail Platform bagi perusahaan Anda sesuai Proposal Implementasi. Tim kami akan memasang versi trial - hanya mencakup 1-2 mesin saja.

Hasil: **Laporan Trial**

Estimasi hari kerja: ●●●●●●

Instalasi dan launching

Apabila Anda puas dengan hasil trial dan sepakat berlangganan layanan **Iotera Retail Platform**, tim teknis akan mengkonfigurasi platform kami sesuai Proposal Implementasi - secara lengkap. Tim teknis kami dapat mendampingi tim teknis Anda dalam proses instalasi.

Hasil: **Iotera Retail Platform: Live**

Estimasi hari kerja: ●●●●●●●●●●

Pelatihan

Tim teknis Iotera dapat memberikan pelatihan kepada tim teknis dan operasional. Dengan pelatihan ini, produktivitas tim Anda sungguh terbantu dengan Iotera Retail Platform.

Hasil: **Pelatihan Platform**

Estimasi hari kerja: ●

Customer support

Tim support kami siap menjawab pertanyaan, kebutuhan, dan keluhan tim Anda terkait penggunaan Iotera Retail Platform.

Mengapa Iotera

Kualitas hardware dan software kelas dunia

Pengalaman 20 tahun dan ribuan titik IoT di Indonesia

Contact Us

Jl. Aria Jipang No. 9
Bandung, 40115,
Indonesia

+62 (22) 426-3040

info@iotera.io

https://iotera.io

IOTERA